

**La Présidente
Vice-Présidente de l'Assemblée
des Départements de France**

Cergy, le **29 AOUT 2022**

D22-DEC-2601



Affaire suivie par : Isabelle Boone
Tél : 01.34.25.30.74
Courriel : isabelle.boone@valdoise.fr

Madame, Monsieur,

Chaque année, en France, plus de 700 000 élèves sont victimes de harcèlement à l'école. Face à ce fléau et aux drames qu'aucun dispositif ne pourra hélas totalement éviter, le Département du Val d'Oise mène, depuis plusieurs années, des campagnes de sensibilisation et d'actions éducatives. Nous savons le désarroi et l'angoisse dans lesquels ces situations peuvent plonger les parents touchés. Nous souhaitons donc aujourd'hui faire plus.

Le Département du Val d'Oise a décidé de créer, au 1^{er} septembre prochain, une cellule d'écoute neutre, à la disposition des familles des collégiens victimes de harcèlement, en complémentarité des dispositifs existants à l'Education Nationale : le programme Phare, plan de prévention du harcèlement en milieu scolaire, le numéro vert « non au harcèlement » : 3020, et le numéro vert spécifique de signalement des cyberviolences : 3018.

Cette cellule d'écoute départementale constitue un espace de parole, un lieu d'échange neutre et bienveillant, dont les missions sont les suivantes :

- Avant toute chose, écouter les victimes et leurs familles et les aider à objectiver la situation,
- Orienter vers les structures adéquates pour apporter un soutien psychologique, social, médical,
- Orienter, si besoin, en accord avec les familles, vers les services de l'Education Nationale les plus aptes pour assurer le traitement de la situation,
- Proposer des actions de prévention et de prise en charge.

Cette cellule d'écoute, pluridisciplinaire dans son format, est constituée d'un psychologue du service de santé du Département, d'un conseiller technique et d'un représentant de la Direction de l'éducation et des collèges, tous soumis au secret professionnel. Si nécessaire, elle sollicitera des expertises supplémentaires.

Sans se substituer aux équipes éducatives du collège qui sont chargées de la résolution de ces situations, la cellule d'écoute départementale a pour vocation d'assurer l'accompagnement des familles, de permettre une bonne compréhension des méthodes et des procédures mises en œuvre par chacun, et de faciliter l'orientation des familles vers les structures permettant d'obtenir une aide sociale, médicale, psychologique ou juridique. Cette cellule est avant tout à votre écoute, à votre service, dans ces situations si difficiles pour nos collégiens et leur famille.

A partir du 1^{er} septembre 2022, vous pourrez solliciter l'intervention de la cellule d'écoute en adressant un message à celluledecoute@valdoise.fr. Vous pourrez également prendre connaissance des informations pratiques concernant la cellule d'écoute sur l'Espace Numérique de Travail.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

Marie-Christine CAVECCHI

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. C. Cavecchi', with a horizontal line underneath.